

G-5



T.C.
ANTALYA MURATPAŞA BELEDİYESİ
Sağlık İşleri Müdürlüğü

Sayı : E-77873233 - 030.03 - 45
Konu : İşbirliği Protokolü

28.01.2021

BAŞKANLIK MAKAMINA

Hastaneye gitmenin zorlaştığı pandemi döneminde Doktor Sistem Sanal Sağlık Hizm. Yön. Dan. Tic. ve San. Ltd.Şti.'nin Antalya Muratpaşa Belediyesi ile Muratpaşa ilçe sınırlarında yaşayan vatandaşlara sunacağı online uygulama ile vatandaşların şikayetlerini ilgili doktorlarla görüşebileceği bir ücretsiz hizmet sunmak için hizmet ve işbirliği protokolü düzenlemesi ve düzenlenen protokolü imzalamak üzere Muratpaşa Belediye Başkanı Av. Ümit UYSAL'a yetki verilmesi hususunun;

Meclis'ce görüşülerek karara bağlanmasını arz ederim.

Dr. Pınar AKAR
Sağlık İşleri Müdür V.

Uygun görüşle arz ederim.

Hüseyin SARI
Belediye Başkan Yardımcısı
26.01.2021

MECLİSE
28.01.2021

Av. Ümit UYSAL
Belediye Başkanı

Ek : Protokol (3 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu:4462723~NTY3ODY2Mjg2Mjkx Belge Doğrulama Adresi: <http://cbelediye.muratpasa.bel.tr/webportal/webportal/ebyidkontrol.php?ebyid=4462723~NTY3ODY2Mjg2Mjkx&BelgeyiUretenIdare=&BelgeSayisi=&BelgeDogrulamaKodu=4462723~NTY3ODY2Mjg2Mjkx>



Fener Mah. Tekelioğlu Cad. No:63. 07160 Muratpaşa
/ANTALYA
Çağrı Merkezi:444 8 007 (30)hat
e-posta:
www.facebook.com/belediyemuratpasa

Ayrıntılı Bilgi İçin İrtibat: M.B.GÜCAVLI
Telefon No: (0242) 320-2222 / 1160
Web:www.muratpasa-bld.gov.tr
www.twitter.com/MuratpasaBld EBYS Evrak No :
4462723



PROTOKOL

1. AMAÇ: Hastaneye gitmenin zorlaştığı pandemi döneminde Doktor Sistem Özel Sağlık Hizm. Yön. Dan. Tic. Ve San. Ltd. Şti.'nin Antalya Muratpaşa Belediyesi aracılığıyla Muratpaşa ilçe sınırlarında yaşayan vatandaşlara ücretsiz olarak sunacağı online uygulama ile vatandaşların şikayetlerini ilgili doktorlarla görüşebileceği ve danışabileceği bir ücretsiz sağlık hizmeti sunmak.

2. KAPSAM: Bu protokol Antalya Muratpaşa Belediyesi ve Doktor Sistem Özel Sağlık Hizm. Yön. Dan. Tic. Ve San. Ltd. Şti. ile ortaklaşa olarak yürütülecek iş, işlem ve projeler ile tarafların yükümlülüklerini kapsar.

3. TARAFLAR: İş bu protokolde taraflar, Antalya Muratpaşa Belediyesi ve Doktor Sistem Özel Sağlık Hizm. Yön. Dan. Tic. Ve San. Ltd. Şti. (Bundan Sonra DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı ve İletişim Alt Yapı Hizmetleri olarak anılacaktır.)'dir.

Antalya Muratpaşa Belediyesi adresi ve iletişim numaraları:

Fener, Tekelioğlu Cd. No:63, 07160 Muratpaşa/Antalya

Tel: (0242) 320 22 22

Doktor Sistem Özel Sağlık Hizm. Yön. Dan. Tic. Ve San. Ltd. Şti. adresi ve iletişim numaraları:

Fener Mah. Tekelioğlu Cad.Villa Aral No:16/2 Muratpaşa/Antalya

Tel: (0242) 323 55 11 - 0533 150 57 11

4. HUKUKİ DAYANAK:

Bu Protokol aşağıdaki hukuki dayanaklara göre hazırlanmıştır;

... sayılı Muratpaşa Belediye Meclis Kararı,

5393 Sayılı Belediye Kanununun 14. Maddesi ve ilgili sair madde ve mevzuat hükümleri.

5. SÜRESİ: Antalya Muratpaşa Belediyesi ve DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı ve İletişim Alt Yapı Hizmetleri arasında imzalanan bu protokolün süresi protokolün imza tarihinden itibaren 1 (Bir) yıldır. Tarafların anlaşması durumunda protokolün süresi uzatılabilir.

6. YÜKÜMLÜLÜKLER:

6.1. Antalya Muratpaşa Belediyesinin Hak ve Yükümlülükleri:

6.1.1. DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı aracılığı ile verilen ücretsiz sağlık hizmetinin, olanaklar ölçüsünde basın, yayın, sosyal medya vb. araçlarla tarafların uygun gördüğü şekil ve yöntemlerle duyurulması ve tanıtımının yapılmasını temin etmek.

6.1.2. Belediye web sitesine DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığının belirlediği hizmet linkini eklemek, link üzerinden işlem gerçekleştiremeyen vatandaşların Turunç Masa üzerinden DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı çağrı merkezi numarası olan +90 242 323 5511' e yönlendirilmesi.

6.1.3. Muratpaşa Belediyesi'nin bu ücretsiz sağlık danışmanlığı hizmetini dilediği ad altında ve yöntemle vatandaşlara iletme hakkı bulunmaktadır.

6.2. DrSistem Sanal Sağ. Dan. ve İletişim Alt Yapı Hizmetlerinin Hak ve Yükümlülükleri:

6.2.1. Muratpaşa Belediyesi Web sitesi üzerindeki linkten DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı hizmetine giriş yapan her bir vatandaşa yıllık, 10 hekime 1'er soru ya da 1 hekime 10 soru hakkının ücretsiz olarak sunulması, 3 ay önceden gerekçeli bildirim yapılarak hizmet sonlandırılabilir. Aksi halde sözleşme süresi boyunca kesintisiz sürecektir.

6.2.2. Muratpaşa Belediyesi Web sitesi üzerindeki linkten işlem gerçekleştiremeyen vatandaşların DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı çağrı merkezi numarası +90 242 323 5511'den bu hizmeti aynı haklarla almasını temin etmek.

6.2.3. İşbu protokol ile verilen hizmet nedeni ile yapılan sağlık yönlendirmelerinden, kusur nedeni ile üçüncü kişilere verilen her türlü zarardan DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı sorumludur. DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı'nın işbu sorumluluğu nedeni ile Muratpaşa Belediyesi'ne yöneltilen tüm bedeller DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı'na rücu edilir.

6.2.4. DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı ve İletişim Alt Yapı Hizmetleri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun davranmakla yükümlüdür. Bu aykırıktan doğacak tüm zarar ve işlemlerden DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı ve İletişim Alt Yapı Hizmetleri sorumludur.

7. PROTOKOLDE DEĞİŞİKLİK

7.1. İş bu protokolden değişiklik yapılması ancak tarafların ortak irade beyanı ile gerçekleşebilir. Protokol kapsamındaki tüm maddelerde ek protokol ile değişiklik yapılabilir. Yapılacak ek protokol, imzalanması ile birlikte yürürlüğe girecektir.

8. PROTOKOLÜN FESHİ

8.1. Antalya Muratpaşa Belediyesinin Protokolü Feshi

8.1.1. Protokolde DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı ve İletişim Alt Yapı Hizmetlerinin yükümlülükleri başlığı altında yer alan yükümlülüklere DrSistem Sanal Sağlık Danışmanlığı ve İletişim Alt Yapı Hizmetleri tarafından uyulmadığı hususunun tespit edilmesi halinde Antalya Muratpaşa Belediyesi protokolü kısmen veya tamamen feshedebilir.

8.1.2. Antalya Muratpaşa Belediyesi gerekli gördüğü takdirde, neden belirtmeksizin karşı tarafı 30 gün önceden yapacağı yazılı bildirim ile iş bu protokolü kısmen ya da tamamen sona erdirebilir. Feshin tebliğ edilmesinden itibaren 30 takvim günü sonra protokol feshedilmiş sayılır. İş bu fesih nedeni ile Muratpaşa Belediyesi'nden tazminat vb herhangi ad altında bedel talep edilemez.

9. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

9.1. Bu protokolün uygulanmasından doğan her türlü anlaşmazlıkların çözümünde Antalya Mahkemeleri yetkilidir.

İş bu protokol 3 (üç) sayfa ve 9 (dokuz) maddeden ibaret olup, taraflarca/...../2021 tarihinde tanzim edilerek imza altına alınmıştır.

Ümit UYSAL
Muratpaşa Belediye Başkanı

Doç.Dr. Aykut Recep AKTAŞ
Doktor Sistem Özel Sağ.Hiz.Yön.Dan.Tic. ve San.Ltd.Şti.
(DrSistem Sanal Sağ. Dan. ve İletişim Alt Yapı Hizmetleri)
Yönetim Kurulu Başkanı